



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
 ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ
 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
 ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
 Δ/ΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
 ΤΜΗΜΑ Β΄ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ
 ΕΡΓΩΝ
 Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
 Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
 Πληρ.: Αμαλία Ανδριά
 Τηλ.: 210 9098257
 Email: a.andria@mindigital.gr
 Φαξ: 210 9098 433 ή 213-1318433

ΥΨηΔ 29/06/2020
 Α. Π.: 17543 ΕΞ 2020
 Απάντηση στο έγγραφο: 13631 ΕΙ 2020

Προς:
 Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ)
 Email: ioannis.foustanakis@aead.gr ,
tzin.tsisou@aead.gr

Κοινοποίηση:

1. Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα
 Email: akarkouli@mou.gr ,
sprigipa@mou.gr , vgriva@mou.gr
2. Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών
 Email: e.giampouras@madc.gr ,
anagnostaki@madc.gr

Θέμα: Προέγκριση του Υποέργου 2 με τίτλο «Προμήθεια Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών υπογραφών και Υποθέσεων της ΕΑΔ» του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας με τίτλο «Ενέργειες Άμεσης Ενίσχυσης της Επιχειρησιακής Ικανότητας της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας»

Α Π Ο Φ Α Σ Η
Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

- α. Το άρθρο 160 του ν. 4389/2016 «Επείγουσες Διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- β. το Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α΄/08-07-2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- γ. το Π.Δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α΄/09-07-2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
- δ. τη με αριθ. Υ6/2019 (ΦΕΚ 2902/Β΄/09-07-2019) απόφαση του Πρωθυπουργού με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας»,

- ε. το Π.Δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α'/17-07-2019), «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων»,
- στ. τη με αριθ. 187/2019 (ΥΟΔΔ 524/05.08.2019) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας περί ανάθεσης καθηκόντων στο Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών,
- ζ. τη με αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)»,
- η. τη με αριθμ. 126904 ΕΞ 2019 (ΦΕΚ 4289/Β'/27-11-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: «Καθορισμός λεπτομερειών εφαρμογής των παραγράφων 3α, 3β, 3γ και 3δ του άρθρου 48 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση και άλλα επείγοντα ζητήματα»,
- θ. το Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15-04-2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- ι. τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019,
- ια. την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021,
- ιβ. τη με ΑΔΑ 6Τ4Κ465ΧΙ8-ΚΥΓ πρόσκληση (κωδικός πρόσκλησης 37_A.3.2_00) για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- ιγ. το με αρ. πρωτ. ΥΨΗΔ 13631 ΕΙ 2020 / 01-06-2020 διαβιβαστικό της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας με θέμα «Αποστολή Τεχνικού Δελτίου Πράξης με τίτλο 'Ενέργειες άμεσης ενίσχυσης της επιχειρησιακής ικανότητας της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας' και κωδικό ΟΠΣ: 5063757 και συνημμένου υλικού για την χορήγηση προέγκρισης, αναφορικά με το Υποέργο με α/α 2 και τίτλο 'Προμήθεια Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας'»,
- ιδ. τα από 16-06-2020, 22-06-2020 και 24-06-2020 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας με συμπληρωματικά στοιχεία,
- ιε. το με αρ. 92/25-06-2020 αίτημα του φορέα (αρ. πρωτ. ΥΨΗΔ 17237 ΕΙ 2020/25-06-2020) για εξαίρεση προμήθειας στα πλαίσια συμμόρφωσης με το ν. 4623/2019 και
- ιστ. το από 26/06/2020 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

α) Την προέγκριση του υποέργου 2 με τίτλο «Προμήθεια Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών υπογραφών και Υποθέσεων της ΕΑΔ» του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης (ΤΔΠΠ) της ΕΑΔ με τίτλο «Ενέργειες Άμεσης Ενίσχυσης της Επιχειρησιακής Ικανότητας της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας», ως σύμφωνο με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, με ενδεικτικό προϋπολογισμό 74.400,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η προέγκριση τεχνικού δελτίου παύει να ισχύει.

Ο Υπουργός Επικρατείας

Κυριάκος Πιερρακάκης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (ΓΓΨΔ&ΑΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του υποέργου 2 με τίτλο «Προμήθεια Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών υπογραφών και Υποθέσεων της ΕΑΔ» του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης με τίτλο «Ενέργειες Άμεσης Ενίσχυσης της Επιχειρησιακής Ικανότητας της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας».

Για τη σύνταξη των οδηγιών λήφθηκαν υπόψη ο συστατικός νόμος της ΓΓΨΔ&ΑΔ, η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕΨΣ) αλλά και το νέο πλαίσιο Παραγωγής έργων ΤΠΕ στο Δημόσιο (Παράρτημα Β΄ της ΕΨΣ). Το νέο αυτό πλαίσιο σκοπό έχει τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου, αποτελεσματικού και αποδοτικού μοντέλου παραγωγής έργων ΤΠΕ, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των δημόσιων πόρων, ταχύτητα και ευελιξία των διαδικασιών υλοποίησης και εν τέλει την παραγωγικότητα και βιωσιμότητα των τελικών συστημάτων και εφαρμογών.

II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι κατωτέρω οδηγίες αφορούν την υλοποίηση του υποέργου 2 με τίτλο «Προμήθεια Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών υπογραφών και Υποθέσεων της ΕΑΔ». Η ΕΑΔ υποχρεούται σε:

- υιοθέτηση modular αρχιτεκτονικής ώστε να είναι εφικτή η αξιοποίηση μελλοντικών οριζόντιων δράσεων υπουργείων,
- σχεδιασμό “digital by default” με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων ήδη από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με το ν. 4624/2019,
- σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου,
- θα πρέπει το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού και το σχήμα της βάσης να αποτελούν παραδοτέα του έργου, να

συνοδεύονται από αναλυτική τεκμηρίωση και να διατίθενται με άδεια που θα επιτρέπει την άνευ χρονικού, εδαφικού ή άλλου περιορισμού χρήση τους από τον φορέα,

- τήρηση του ισχύοντος πλαισίου διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) καθώς και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (Communication CCOM (2017) 134),
- υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012), όπου κρίνεται αναγκαίο,
- να εξασφαλισθεί ότι θα τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (Ν. 4488/2017, αρ. 63) και να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 3 του Ν.4591/2019 και στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017),
- εντός του προϋπολογισμού του έργου:
 - ✓ να ζητηθούν από το Δικαιούχο, στο πλαίσιο της δημοπράτησης του έργου, κατ' ελάχιστον δυο (2) έτη εγγύησης καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνουν υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωση λαθών, κλπ.,
 - ✓ σχετικά με τη βιωσιμότητα του έργου, θα πρέπει να γίνει πρόβλεψη για το κόστος συντήρησης/έτος,
- να τεκμηριωθούν, διασφαλιστούν και αναφερθούν όλες οι απαραίτητες υλικοτεχνικές πληροφοριακές υποδομές και τα τεχνολογικά χαρακτηριστικά αυτών για τη διασφάλιση της χρήσης των παρεχόμενων από το έργο υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να γίνει εκτίμηση της διαστασιολόγησης της υποδομής που απαιτείται για την παραγωγική λειτουργία του έργου, ώστε να χρησιμοποιηθεί για τον προγραμματισμό της διαθεσιμότητας των πόρων του G-Cloud, καθώς και από τους υποψήφιους αναδόχους για το σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής λύσης του έργου,
- θα πρέπει να αναπτυχθεί συγκεκριμένη πολιτική για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει κατ' ελάχιστον να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- υιοθέτηση των βασικών τεχνικών προδιαγραφών του έργου με τίτλο: «Υλοποίηση Κεντρικού Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων, Δρομολόγησης και Διαλειτουργικότητας με απομακρυσμένες ψηφιακές υπογραφές καθώς και Μηχανισμό Υποστήριξής του (helpdesk)»

[ΑΔΑ Απόφασης Προκήρυξης Διεθνούς Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού (Διακήρυξης): 660Μ465Χ00-ΩΓΘ],

- συμμόρφωση με το Ν.4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» και πιο συγκεκριμένα με τα άρθρα 47 και 48 καθώς επίσης και με την με αριθμ. 126904 ΕΞ 2019 (ΦΕΚ4289/Β/27-11- 2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με τίτλο «Καθορισμός λεπτομερειών εφαρμογής των παραγράφων 3α, 3β, 3γ και 3δ του άρθρου 48 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση και άλλα επείγοντα ζητήματα»,
- συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)».