



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
& Απλούστευσης Διαδικασιών

ΥΨηΔ 31/05/2021

Α. Π.: 16580 ΕΞ 2021

Απάντηση στο έγγραφο: 6675 ΕΙ 2021

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ**  
**ΤΜΗΜΑ Α΄ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Πληροφορίες: Μαυρογένης Παναγιώτης

Τηλέφωνο: 210 909 8297

E-mail: [p.mavrogenis@mindigital.gr](mailto:p.mavrogenis@mindigital.gr)

ΠΡΟΣ: Δήμο Πειραιά

Email: [ttp@piraeus.gov.gr](mailto:ttp@piraeus.gov.gr)

**Θέμα: Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Πειραιά με τίτλο «Έξυπνη και Βιώσιμη Διαχείριση Τοπικών Περιβαλλοντικών και Ενεργειακών Πόρων - Βιώσιμη Κινητικότητα και Έξυπνη Διαχείριση Αστικών, Εμπορικών και Τουριστικών Κυκλοφοριακών Ροών - Έξυπνη Διαβίωση και Ποιότητα Ζωής».**

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**  
**ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

## 1. Τις διατάξεις:

- 1.1. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α΄/08-07-2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- 1.2. του Π.Δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α΄/09-07-2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
- 1.3. του Π.Δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α΄/17-07-2019), «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων»,
- 1.4. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α΄/15-04-2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.5. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α΄ 184/23-09-2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.» και ιδίως το άρθρο 6 αυτού.

2. Την υπ' αριθ. Υ6/2019 (ΦΕΚ 2902/Β'/09-07-2019) απόφαση του Πρωθυπουργού με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας».
3. Την υπ' αριθ. 187/2019 (ΥΟΔΔ 524/05.08.2019) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας περί ανάθεσης καθηκόντων στο Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.
4. Την υπ' αριθ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)».
5. Την υπ' αριθ. ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/1655 (ΦΕΚ 4595/Β'/13-12-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας περί μεταβίβασης του δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019,
7. Την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021.
8. Την με ΑΔΑ 6ΦΞΚΩΞΥ-2ΟΧ πρόσκληση (κωδικός πρόσκλησης ΡΙΡ003) του Αυτοτελούς Τμήματος Διαχείρισης Δράσεων ΟΧΕ/ΒΑΑ Δήμου Πειραιά - Ενδιάμεσος Φορέας Διαχείρισης του ΕΠ ΑΤΤΙΚΗ 2014-2020.
9. Το υπ' αριθμ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 12846 ΕΞ 2021/ 28-04-2021 έγγραφο της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής με θέμα «Έξυπνη και Βιώσιμη Διαχείριση Τοπικών Περιβαλλοντικών και Ενεργειακών Πόρων -Βιώσιμη Κινητικότητα και Έξυπνη Διαχείριση Αστικών, Εμπορικών και Τουριστικών Κυκλοφοριακών Ροών - Έξυπνη Διαβίωση και Ποιότητα Ζωής».
10. Το υπ' αριθ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 6675 ΕΙ 2021/08-03-2021 έγγραφο του Δήμου Πειραιά με θέμα «Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης στο Δήμου Πειραιά ΕΠ «Αττική» 2014-2020.»
11. Το από 26/05/2021 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Α' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα.

### ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

α) Την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Πειραιά με τίτλο «Έξυπνη και Βιώσιμη Διαχείριση Τοπικών Περιβαλλοντικών και Ενεργειακών Πόρων - Βιώσιμη Κινητικότητα και Έξυπνη Διαχείριση Αστικών, Εμπορικών και Τουριστικών Κυκλοφοριακών Ροών - Έξυπνη Διαβίωση και Ποιότητα Ζωής», ως σύμφωνη με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, με ενδεικτικό προϋπολογισμό 602.834,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Το μέρος του φυσικού αντικειμένου που αφορά σε Εξοπλισμό και Υπηρεσίες Εγκατάστασης Εξοπλισμού Έξυπνων Πόλεων δεν άπτεται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της ΓΓΨΔΑΔ σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 6 του ν. 4727/2020.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της ΓΓΨΔΑΔ όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο ΙΙ του παραρτήματος της παρούσας απόφασης. Σε

περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η προέγκριση τεχνικού δελτίου παύει να ισχύει.

**Με εντολή Υπουργού  
Ο Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
και Απλούστευσης Διαδικασιών**

**Λεωνίδας Χριστόπουλος**

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

- 1. Ενδιάμεσο Φορέα Διαχείρισης Δήμου Πειραιά**  
Email: [efd.secr@piraeus.gov.gr](mailto:efd.secr@piraeus.gov.gr)
- 2. ΕΥΔΕ - ΤΠΕ**  
[anagnostaki@madc.gr](mailto:anagnostaki@madc.gr)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### **I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της ΓΓΨΔΑΔ για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Έξυπνη και Βιώσιμη Διαχείριση Τοπικών Περιβαλλοντικών και Ενεργειακών Πόρων -Βιώσιμη Κινητικότητα και Έξυπνη Διαχείριση Αστικών, Εμπορικών και Τουριστικών Κυκλοφοριακών Ροών - Έξυπνη Διαβίωση και Ποιότητα Ζωής».

Για τη σύνταξη των οδηγιών λήφθηκαν υπόψη ο συστατικός νόμος της ΓΓΨΔΑΔ, η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕΨΣ) αλλά και το νέο πλαίσιο Παραγωγής έργων ΤΠΕ στο Δημόσιο (Παράρτημα Β΄ της ΕΨΣ). Το νέο αυτό πλαίσιο σκοπό έχει τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου, αποτελεσματικού και αποδοτικού μοντέλου παραγωγής έργων ΤΠΕ, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των δημόσιων πόρων, ταχύτητα και ευελιξία των διαδικασιών υλοποίησης και εν τέλει την παραγωγικότητα και βιωσιμότητα των τελικών συστημάτων και εφαρμογών.

### **II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

- σε σχεδιασμό “digital by default”, με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με το ν. 4624/2019,
- σε υιοθέτηση modular αρχιτεκτονικής ώστε να είναι εφικτή η αξιοποίηση μελλοντικών οριζόντιων δράσεων υπουργείων,
- σε σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου,
- το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού να αποτελεί παραδοτέο του έργου, να συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και να διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από τον φορέα, όπως ορίζεται στο άρθρο 88 του ν. 4727/2020,
- στην τήρηση του ισχύοντος πλαισίου διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) καθώς και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (Communication COM (2017) 134),
- στην υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012),
- να λάβει υπόψη τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 αναφορικά με α) τη διατομεακή και τη μεταξύ μητρώων διαλειτουργικότητα, β) τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) για τη διασύνδεση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης,

- να διασφαλίσει την προσβασιμότητα σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η' "Ψηφιακή Προσβασιμότητα" του ν.4727/2020,
- το ψηφιακό περιεχόμενο που πιθανόν παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθεί την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα" του ν.4727/2020,
- σε υιοθέτηση/ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- σε συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του Ν.4577/2018 (Α' 199)»,
- εντός του προϋπολογισμού του έργου και στο πλαίσιο της δημοπράτησης αυτού να παρέχει κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη εγγύησης καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνουν υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωση λαθών κλπ,
- να λάβει υπόψη την Ευρωπαϊκή Οδηγία INSPIRE για χρήση, διάθεση και περαιτέρω αξιοποίηση των γεωχωρικών δεδομένων (Ν. 3882/2010, ΦΕΚ 166 Α') που τυχόν να παραχθούν,
- να διασφαλίσει τη διασύνδεση του συνόλου των προτεινόμενων συστημάτων και αισθητήρων με την υπό- ανάπτυξη κεντρική ευφυή πλατφόρμα του Δήμου,
- να διασφαλίσει τη δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης του συνόλου των προτεινόμενων συστημάτων και αισθητήρων από την υπό- ανάπτυξη κεντρική ευφυή πλατφόρμα του Δήμου,
- να λάβει υπόψη το νομοθετικό πλαίσιο σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για το σύστημα συλλογής δεδομένων σχετικά με την κίνηση και τη συγκέντρωση ανθρώπων,
- να εξετάσει τη δυνατότητα διαμοιρασμού (μέσω διαλειτουργικότητας) των δεδομένων από τις μετρήσεις των υδατίνων ρύπων καθώς και από του σταθμούς ηλεκτρικής φόρτισης οχημάτων με άλλα πληροφορικά συστήματα, όπως ενδεικτικά του Υπουργείου Περιβάλλοντος,
- να λάβει μέριμνα για την αποφυγή επικαλύψεων με το Υποσύστημα Διεπαφών και λοιπών εφαρμογών Χρήστη, της κεντρικής πλατφόρμας του Δήμου,
- να διασφαλίσει τη δυνατότητα αξιοποίησης/διασύνδεσης του συστήματος ενημέρωσης για την παράνομη στάθμευση από τις εφαρμογές τις Δημοτικής Αστυνομίας,
- σε συμμόρφωση με την παρ. 2 του άρθρου 44 του ν. 4635/2019,
- να προσδιορίσει τις τεχνικές προδιαγραφές των καρτών δημοτών που θα συνεργάζονται με τους αισθητήρες εδάφους και να διερευνήσει την ανάγκη προμήθειας τους στο πλαίσιο του έργου. Να διερευνηθεί η δυνατότητα αξιοποίησης των εν λόγω θέσεων στάθμευσης ΑμΕΑ από δημότες άλλων περιοχών,
- σε καταγραφή ανά λογισμικό και εξοπλισμό των Παραδοτέων της Β' Φάσης του 2ου υποέργου και την αποτύπωσή τους στο χρονοδιάγραμμα του έργου,
- να λάβει μέριμνα, ώστε οι κεντρικές υποδομές του συστήματος να φιλοξενηθούν από το G-Cloud σύμφωνα με το Κεφάλαιο ΙΓ' «Υποδομές» του Ν.4727/2020 και να τροποποιηθεί κατάλληλα το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του έργου,

- να λάβει μέριμνα για την αποφυγή τυχών επικαλύψεων μεταξύ της μελέτης εφαρμογής των Υποέργων 1 και 2,
- για τις σχεδιαζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, να εξετάσει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία είναι θεμιτό να τηρούνται «οριζόντια», στο βαθμό του εφικτού:
  - Προδιαγραφές χρηστικότητας ηλ. Υπηρεσιών:
    - Να διατίθεται ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ questions)
    - Να διατίθεται βίντεο επίδειξης χρήσης της υπηρεσίας (demo)
    - Να διατίθεται λειτουργικότητα live support
    - Να προσδιορίζεται η αρμόδια υπηρεσία/τμήμα με στοιχεία επικοινωνίας
    - Να διατίθεται μηχανισμός αποστολής σχολίων και παραπόνων
    - Αν διατίθεται φόρουμ συζήτησης ή παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να αναφέρεται
    - Να διατίθεται μηχανισμός μέτρησης της ικανοποίησης από τη χρήση της υπηρεσίας
  - Προδιαγραφές διαφάνειας παροχής ηλ. Υπηρεσιών:
    - Ειδοποίηση ολοκλήρωσης υπηρεσίας
    - Πρόσδοτος ολοκλήρωσης υπηρεσίας
    - Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης
  - Προδιαγραφές διαφάνειας στη χρήση προσωπικών δεδομένων:
    - Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα και σχετικές με την επεξεργασία των δεδομένων πληροφορίες
    - Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων που τον αφορούν
    - Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και η δυνατότητα διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας
    - Να διατίθεται μηχανισμός υποβολής παραπόνων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα
    - Να παρέχεται μηχανισμός καταγραφής/παρακολούθησης των φορέων/μητρώων στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός χρήστη