

Υψηλ 17/05/2021

Α. Π.: 14506 ΕΞ 2021



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**Απάντηση στο έγγραφο: 11437 ΕΙ 2021**  
Γενική Γραμματεία  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
& Απλούστευσης Διαδικασιών

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ  
ΤΜΗΜΑ Α' ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Πληροφορίες: Μαυρογένης Παναγιώτης

Τηλέφωνο: 210 909 8297

E-mail: [p.mavrogenis@mindigital.gr](mailto:p.mavrogenis@mindigital.gr)

**ΠΡΟΣ:** Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων  
Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης  
Email: [misirli@uoc.gr](mailto:misirli@uoc.gr)

**Θέμα: Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης με τίτλο «Ψηφιοποίηση πολιτισμικού υλικού, δημιουργία εικονικού μουσείου και ολοκληρωμένων ψηφιακών αποθετηρίων στο Πανεπιστήμιο Κρήτης»**

**Α Π Ο Φ Α Σ Η  
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:
  - 1.1. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08-07-2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
  - 1.2. του Π.Δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α'/09-07-2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
  - 1.3. του Π.Δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α'/17-07-2019), «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων»,
  - 1.4. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15-04-2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
  - 1.5. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/23-09-2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.» και ιδίως το άρθρο 6 αυτού.

2. Την υπ' αριθ. Υ6/2019 (ΦΕΚ 2902/Β'/09-07-2019) απόφαση του Πρωθυπουργού με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας».
3. Την υπ' αριθ. 187/2019 (ΥΟΔΔ 524/05.08.2019) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας περί ανάθεσης καθηκόντων στο Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.
4. Την υπ' αριθ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)».
5. Την υπ' αριθ. ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/1655 (ΦΕΚ 4595/Β'/13-12-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας περί μεταβίβασης του δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019,
7. Την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021.
8. Την υπ' αριθ. πρωτ. 5341/16.04.2018 επιστολή της πρώην Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής με θέμα «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020».
9. Τη με ΑΔΑ 9ΙΗ646ΜΠΥΓ-09Κ πρόσκληση (κωδικός πρόσκλησης 03\_ΕΠΑΝΕΚ) για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
10. Το έγγραφο της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (κωδ. ΣΗΔΕ Α/Α 22155040) με θέμα «Βεβαίωση συνάφειας της δράσης με τίτλο «Ψηφιοποίηση πολιτισμικού υλικού, δημιουργία εικονικού μουσείου και ολοκληρωμένων ψηφιακών αποθετηρίων στο Πανεπιστήμιο Κρήτης» με τους Τομείς Παρέμβασης της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής».
11. Το υπ' αριθ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 11437 ΕΙ 2021/19-04-2021 έγγραφο του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης με θέμα «Διαβίβαση πρότασης έργου με τίτλο «Ψηφιοποίηση πολιτισμικού υλικού, δημιουργία εικονικού μουσείου και ολοκληρωμένων ψηφιακών αποθετηρίων στο Πανεπιστήμιο Κρήτης» που υποβάλλεται στο πλαίσιο της πρόσκλησης 03\_ΕΠΑΝΕΚ (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 4695) στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία».
12. Το με ΑΔΑ ΩΓΥΖ469Β7Γ-Ι3Ν έγγραφο του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης.
13. Το από 6/5/2021 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από το γραφείο του ΓΓΨΔ&ΑΔ με θέμα «Αξιολόγηση ΤΔΠΠ στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 03 ΕΠΑΝΕΚ».
14. Το από 17/05/2021 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Α' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα.

## ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

α) Την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης με τίτλο «Ψηφιοποίηση πολιτισμικού

υλικού, δημιουργία εικονικού μουσείου και ολοκληρωμένων ψηφιακών αποθετηρίων στο Πανεπιστήμιο Κρήτης», ως σύμφωνη με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της ΓΓΨΔΑΔ όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η προέγκριση τεχνικού δελτίου παύει να ισχύει.

**Με εντολή Υπουργού  
Ο Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
και Απλούστευσης Διαδικασιών**

**Λεωνίδας Χριστόπουλος**

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

**1. ΕΥΔ ΕΠΑνεΚ**

Email: afetsi@mou.gr

**2. ΕΥΔΕ- ΤΠΕ**

Email: d.rapti@madc.gr, anagnostaki@madc.gr

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### **I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της ΓΓΨΔΑΔ για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ψηφιοποίηση πολιτισμικού υλικού, δημιουργία εικονικού μουσείου και ολοκληρωμένων ψηφιακών αποθετηρίων στο Πανεπιστήμιο Κρήτης».

Για τη σύνταξη των οδηγιών λήφθηκαν υπόψη ο συστατικός νόμος της ΓΓΨΔΑΔ, η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕΨΣ) αλλά και το νέο πλαίσιο Παραγωγής έργων ΤΠΕ στο Δημόσιο (Παράρτημα Β΄ της ΕΨΣ). Το νέο αυτό πλαίσιο σκοπό έχει τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου, αποτελεσματικού και αποδοτικού μοντέλου παραγωγής έργων ΤΠΕ, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των δημόσιων πόρων, ταχύτητα και ευελιξία των διαδικασιών υλοποίησης και εν τέλει την παραγωγικότητα και βιωσιμότητα των τελικών συστημάτων και εφαρμογών.

### **II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

- σε σχεδιασμό “digital by default”, με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με το ν. 4624/2019,
- σε υιοθέτηση modular αρχιτεκτονικής ώστε να είναι εφικτή η αξιοποίηση μελλοντικών οριζόντιων δράσεων υπουργείων,
- σε σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου,
- το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού να αποτελεί παραδοτέο του έργου, να συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και να διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από τον φορέα, όπως ορίζεται στο άρθρο 88 του ν. 4727/2020,
- στην τήρηση του ισχύοντος πλαισίου διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) καθώς και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (Communication CCOM (2017) 134),
- στην υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012),
- να λάβει υπόψη τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 αναφορικά με α) τη διατομεακή και τη μεταξύ μητρώων διαλειτουργικότητα, β) τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) για τη διασύνδεση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης,

- να διασφαλίσει την προσβασιμότητα σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η' "Ψηφιακή Προσβασιμότητα" του ν.4727/2020,
- το ψηφιακό περιεχόμενο που πιθανόν παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθεί την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα" του ν.4727/2020,
- σε υιοθέτηση/ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- σε συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του Ν.4577/2018 (Α' 199)»,
- εντός του προϋπολογισμού του έργου και στο πλαίσιο της δημοπράτησης αυτού να παρέχει κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη εγγύησης καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνουν υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωση λαθών κλπ,
- να λάβει υπόψη την Ευρωπαϊκή Οδηγία INSPIRE για χρήση, διάθεση και περαιτέρω αξιοποίηση των γεωχωρικών δεδομένων (Ν. 3882/2010, ΦΕΚ 166 Α') που τυχόν να παραχθούν,
- σε συμμόρφωση με το Κεφάλαιο ΙΓ "Υποδομές" του Ν. 4727/2020,
- να λάβει υπόψη το άρθρο 13 του ν. 4727/2020 αναφορικά με τα ψηφιοποιημένα ηλεκτρονικά αντίγραφα που θα δημιουργηθούν,
- σε συμμόρφωση με την υπ. αριθμ. πρωτ. 5341/16.04.2018 επιστολή της τ. Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής με θέμα «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020 ως προς τα κριτήρια [i] και [ii],
- να λάβει όπου απαιτείται, (π.χ. Υπουργείο Πολιτισμού & Αθλητισμού), τη σύμφωνη γνώμη από τον αρμόδιο φορέα, ανάλογα με το φυσικό αντικείμενο της δράσης πριν την προέγκριση των τευχών δημοπράτησης του έργου,
- να εξετάσει εάν απαιτείται σχεδιασμός διαλειτουργικότητας των υλοποιούμενων εφαρμογών με αντίστοιχα συστήματα του ΥΠΠΟΑ που ήδη είναι σε λειτουργία,
- να προβλέψει κατάλληλο σύστημα για τη διαχείριση των ψηφιακών τεκμηρίων, τόσο αυτών που θα παραχθούν στο πλαίσιο του έργου, όσο και αυτών που υπάρχουν ήδη ή θα παραχθούν μελλοντικά,
- να εξεταστεί η χρήση δημόσιων ψηφιακών αποθετηρίων ως χώρου αποθήκευσης του ψηφιακού περιεχομένου. Προτείνεται το παραγόμενο ψηφιακό περιεχόμενο όσο και τα συστήματα απόθεσης, οργάνωσης και διάθεσής του να συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας, ποιότητας, τεκμηρίωσης και ψηφιοποίησης (<https://www.ekt.gr/el/publications/25039>) του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ)
- να εξετάσει τη συμμόρφωση του παραγόμενου εκπαιδευτικού ψηφιακού περιεχομένου, με τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας, ποιότητας, τεκμηρίωσης και ψηφιοποίησης του Εθνικού Συσσωρευτή Εκπαιδευτικού Περιεχομένου «ΦΩΤΟΔΕΝΤΡΟ»,
- να εξετάσει τη δυνατότητα προμήθειας εξοπλισμού (ή μέρους αυτού) επιτραπέζιων ηλεκτρονικών υπολογιστών και επίπεδων οθονών μέσω συμβάσεων της Γενικής

Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή. Ενδεικτικά αναφέρεται η υπ. αρ. 02/2018 Σύμβαση Συμφωνίας-Πλαίσιο(18SYMV002934535 2018-04-12)»

- σε συμμόρφωση με τη παρ. 4 του άρθρου 88 του ν.4727/2020. Σε περίπτωση που δεν χορηγηθεί απόφαση εξαιρέσης από την απαγόρευση προμήθειας κεντρικού εξοπλισμού και αδειών χρήσης λογισμικού σύμφωνα με την παράγραφο 56 του άρθρου 107 του ν. 4727/2020, θα πρέπει να αναμορφωθεί το φυσικό αντικείμενο και ο προϋπολογισμός του έργου ως προς την προμήθεια νέου εξοπλισμού κεντρικών εξυπηρετητών και νέων αδειών χρήσης πλατφόρμας λογισμικού,
- να διερευνήσει τον επαναπροσδιορισμό της μεθοδολογικής προσέγγισης για το υποέργο 1, προκειμένου να επιτευχθούν οικονομίες κλίμακας και να μην αντιμετωπίζονται τα ΠΕ 1, ΠΕ 2, ΠΕ 3, ΠΕ 4 ως τέσσερα διακριτά και ανεξάρτητα μεταξύ τους έργα,
- το αναλυτικό φυσικό αντικείμενο του έργου θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, ώστε να συμπεριλαμβάνονται σε αυτό υπηρεσίες / δράσεις / παραδοτέα που να καλύπτουν το σύνολο των απαιτούμενων δαπανών ,
- να πραγματοποιηθεί σαφής ορισμός του φυσικού αντικειμένου του έργου, σε σχεδιαστικό, αρχιτεκτονικό αλλά και τεχνολογικό επίπεδο,
- να αποτυπωθεί ο χρονοπρογραμματισμός και η χρονική διαδοχή των επιμέρους πακέτων εργασίας του έργου σε λεπτομερές χρονοδιάγραμμα της συνολικής πράξης του έργου με ταυτόχρονη αποτύπωση αλληλεξαρτήσεων μεταξύ αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να υπάρχει αντιστοίχιση του χρονοδιαγράμματος με το φυσικό αντικείμενο του έργου,
- να ορίσει παραδοτέα για το σύνολο της Πράξης,
- να εξετάσει την ενσωμάτωση υπηρεσίας πιλοτικής λειτουργίας με αντίστοιχη αναφορά παραδοτέου στην υλοποίηση της δράσης,
- να εξετάσει την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου του υποέργου 1, όπως ενδεικτικά η ψηφιοποίηση υλικού, η ανάπτυξη εφαρμογών κτλ, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, καθώς την προμήθεια εξοπλισμού ψηφιοποίησης μέσω μίσθωσης (leasing),
- σε ότι αφορά τη δημιουργία της διαδικτυακής πύλης θα πρέπει:
  - i. να αναπτυχθεί τουλάχιστον σε δύο γλώσσες, ελληνικά και αγγλικά,
  - ii. το user interface να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του responsive design ώστε το portal να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές,
  - iii. να διαθέτει εύχρηστο - user friendly περιβάλλον,
  - iv. στις εφαρμογές που θα φιλοξενούνται στην πύλη να υπάρχει πρόβλεψη πρόσβασης από ΑΜΕΑ,
  - v. να υποστηρίζει όλα τα είδη περιεχομένου που επιθυμεί να προβάλει ο φορέας στο ευρύ κοινό, αρχεία κειμένων, βίντεο, ήχου και εικόνας,
  - vi. κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων που θα χρησιμοποιηθούν, να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και τη λειτουργικότητα του κόμβου,
  - vii. να υποστηρίζει την έκδοση στατιστικών στοιχείων,
  - viii. προτείνεται η ανάπτυξη του κόμβου να γίνει με την εφαρμογή των βασικών αρχών του SEO (Search Engine Optimization) έτσι ώστε να εξασφαλιστεί στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό η εμφάνισή του κατά την αναζήτηση συναφών με το περιεχόμενο όρων σε υψηλές θέσεις στις διαδεδομένες μηχανές αναζήτησης (Google κ.α.).

- για τις σχεδιαζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, να εξετάσει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία είναι θεμιτό να τηρούνται «οριζόντια», στο βαθμό του εφικτού:
  - Προδιαγραφές χρηστικότητα ηλ. Υπηρεσιών:
    - Να διατίθεται ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ questions)
    - Να διατίθεται βίντεο επίδειξης χρήσης της υπηρεσίας (demo)
    - Να διατίθεται λειτουργικότητα live support
    - Να προσδιορίζεται η αρμόδια υπηρεσία/τμήμα με στοιχεία επικοινωνίας
    - Να διατίθεται μηχανισμός αποστολής σχολίων και παραπόνων
    - Αν διατίθεται φόρουμ συζήτησης ή παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να αναφέρεται
    - Να διατίθεται μηχανισμός μέτρησης της ικανοποίησης από τη χρήση της υπηρεσίας
  - Προδιαγραφές διαφάνειας παροχής ηλ. Υπηρεσιών:
    - Ειδοποίηση ολοκλήρωσης υπηρεσίας
    - Πρόδος ολοκλήρωσης υπηρεσίας
    - Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης
  - Προδιαγραφές διαφάνειας στη χρήση προσωπικών δεδομένων:
    - Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα και σχετικές με την επεξεργασία των δεδομένων πληροφορίες
    - Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων που τον αφορούν
    - Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και η δυνατότητα διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας
    - Να διατίθεται μηχανισμός υποβολής παραπόνων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα
    - Να παρέχεται μηχανισμός καταγραφής/παρακολούθησης των φορέων/μητρώων στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός χρήστη